

NUESTRA CULTURA

SOSTENIBLE

En Viajes LyM estamos comprometidos en incorporar en nuestras operaciones los diferentes estándares que aportan al desarrlo de las buenas practicas de un turismo sostenible

VIAJES LYM

Experiencia aplicada a tu servicio

VIAJES LYM

Experiencia aplicada a tu servicio



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Agencia de **Viajes L&M Ltda**. se compromete a incorporar en su operación acciones de conservación del ambiente, mediante el ahorro y uso eficiente de recursos, la minimización en la generación de residuos sólidos, de la misma manera la promoción y salvaguarda del patrimonio culturalcolombiano, el apoyo y laparticipación en actividades sociales, de la mano de la de una serie de programas de gestión sostenible que permitirán adelantar acciones para este fin, lo anterior con el fin de minimizar nuestros impactos negativos y mantener o mejorar aquellos impactos positivos, que se puedan desarrollar en materia ambiental sociocultural y económica por nuestra operación de agencia de viajes,encaminados en la mejora continua de nuestros procesos, los cuales son apoyados por nuestro equipo de trabajo,el cual se capacita periódicamente con el fin de garantizar la calidad de nuestros productos y servicios, promovemos estas acciones con nuestros clientes y trabajamos de la mano de proveedores seleccionados cuidadosamente con los cuales compartimos el compromiso de promover buenas prácticas para el desarrollo del turismo sostenible del país y el rechazo a todo tipo de Explotación Sexual Comercial de Niños Niñas y adolescentes, y de esta manera poder contribuir al desarrollo de la sociedad en general.

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Viajes LYM le invita a ser un viajero responsable, por eso le sugerimos que:

- Reduzca el consumo de agua y energía siempre que sea posible.
- Reduzca, Re-Utiliza y Separe en la fuente residuos sólidos durante el viaje.
- Reduzca su impacto ambiental cuidando los recursos de la naturaleza, especialmente los bosques y los humedales.
- Respete la vida silvestre y su hábitat natural.
- Compre productos que no requieran para su fabricación, el uso de plantas o animales en peligro de extinción.
- En las áreas protegidas, no salga de las zonas de acceso permitido a los visitantes.

.

VIAJES LYM
Experiencia aplicada a tu servicio

USO EFICIENTE DE RECURSOS





Nuestra organización promueve entre sus partes interesadas, el ahorro y uso eficiente del recurso hídrico y energético, igualmente contamos con una infraestructura que permite aportar a estas acciones, como por ejemplo; el uso de griferías y sanitarios ahorradores, iluminación led y equipos de bajo consumo energético, que permiten optimizar el consumo de recursos en nuestras sedes.

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS



Nuestra organización promueve entre sus partes interesadas, la separación adecuada de los residuos generados, con el fin de disponer con entes competentes que garanticen que estos puedan ingresar mediante procesos de reciclaje nuevamente en los procesos productivos y, de esta manera, contribuir a disminuir la presión en rellenos sanitarios



Estamos comprometidos en socializar de manera respetuosa a clientes, turistas, proveedores, contratistas y colaboradores, los diferentes atractivos turísticos y actividades relacionadas con el patrimonio cultural del país, con el fin de promover su visita, fomentando el turismo cultural por Colombia, para generar la apropiación de las costumbres, el patrimonio material e inmaterial del país, promocionando el cuidado y mantenimiento del patrimonio cultural.

BUENAS PRÁCTICAS SOCIOCULTURALES

Viajes LYM le invita a ser un viajero responsable, por eso le sugerimos a que:

- Todos los lugares tienen su propia historia, naturaleza y cultura. La comunicad local, debe informar sobre estos temas, de manera que nuestra conducta y actitud no les provoque ningún daño.
- Consuma productos que sean expresión de la cultura local, pruebe su gastronomía artesanal, conozca su patrimonio histórico y cultural.
- Trate de contribuir con su presencia, al desarrollo de un turismo responsable y sostenible, construyendo con su viaje un planeta más saludable y solidario.
- Cumpla las leyes y normativas nacionales.
- Respete los derechos humanos y proteja a los niños de la explotación, maltrato o abuso de menores, es delito.
- Evite dar dinero a los niños mendigos; en lugar de ello, apoye proyectos comunitarios.
- Llévese fotos y no fragmentos de bienes culturales protegidos, como recuerdo de su viaje.
- A su regreso, haga crónicas honestas de su viaje y difunda sus experiencias positivas.



VALORA LAS COMUNIDADES ANFITRIONAS

- Investigue sobre su destino para averiguar todo lo que pueda sobre las costumbres locales, las tradiciones y las condiciones de vida. Es una estupenda manera de entender a la comunidad local y de cultivar la ilusión por la aventura que se abre ante usted.

- Aprenda algunas palabras en el idioma autóctono. Con ello podrá, establecer un contacto más significativo con la comunidad local y con su gente.

- Disfrute y respete todo aquello que hace de un destino internacional un lugar único y diferente: desde su historia, arquitectura, religión, códigos de vestimenta y comunicación, hasta su música, su arte y su cocina.

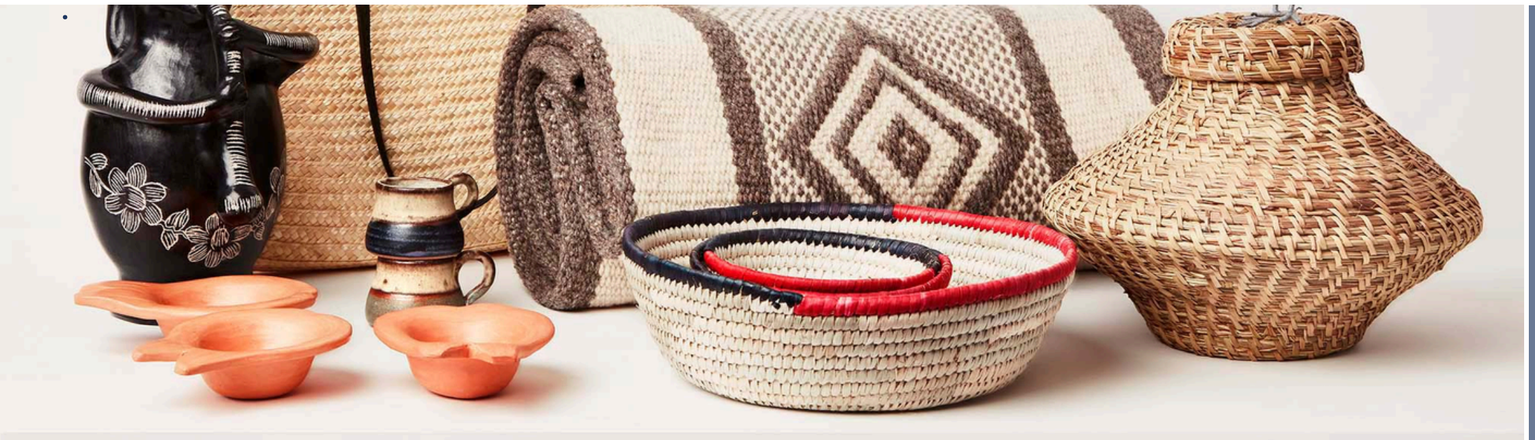
- Pida siempre permiso antes de hacer una foto a alguien, ya que, para ellos, su intimidad es tan importante como para usted la suya.

BUENAS PRÁCTICAS ECONÓMICAS

Viajes LYM le invita ser un viajero responsable, por eso le sugerimos que:

- Adquiera productos y artículos de artesanía fabricados en la zona.
- Respete los medios de vida de vendedores y artesanos, pagándoles un precio justo.
- No compre productos y artículos falsificados, prohibidos por las normativas nacionales o internacionales.
- Contrate a guías locales que conozcan bien la zona.
- Cuando se trata de adquisición de tours, procure siempre el comercio establecido para evitar estafas y engaños.
- Prefiera los servicios turísticos que son operados por habitantes del destino.
- Infórmese sobre los productos que estén con restricción legal de salida o entrada al destino visitado.





Apoyamos la generación de empleo, en condiciones justas y equitativas, vinculando a las comunidades locales de manera directa, seleccionamos proveedores y contratistas teniendo en cuenta criterios de objetividad e imparcialidad, fortaleciendo la transparencia y la no discriminación con el fin de establecer un marco profesional honesto y abierto.

RECHAZO A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



VIAJES LYM
Experiencia aplicada a tu servicio

En Viajes LyM, Actuamos de conformidad con lo establecido en Ley 1336 de 2009 Resolución 3840 del 2009 con el fin de prevenir y contrarrestar la explotación comercial, sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad. por la cual se robustece la Ley 679 de 2001

La agencia se acoge al código de conducta, con el fin de proteger a los menores de edad de la explotación sexual, haciendo énfasis en que:

- Todas nuestras actividades y operaciones rechazan cualquier clase de explotación sexual de niños.
- Rechazamos la explotación laboral Infantil.
- Rechazamos la discriminación de raza o género.
- Los funcionarios de la Organización no promoveremos establecimientos donde los menores estén expuestos directa o indirectamente al comercio sexual.

RECHAZO A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- Comunicaremos oportunamente a la Policía local y/o autoridades competentes los casos de comercio sexual con menores de edad que se perciban o detecten y a los proveedores que desarrollen prácticas relacionadas con este aspecto.

- Comercializaremos nuestros productos sin publicidad engañosa y sin involucrar prácticas indebidas con niños o adolescentes.

- Generamos conciencia y divulgaremos al público que la explotación sexual de menores de edad es un delito.

- Condenamos todas las formas de explotación sexual con niños y apoyamos todas las acciones legales para prevenir y castigar estos delitos.

- Solicitamos a los clientes, proveedores, socios y a otros prestadores de servicios turísticos, que rechacen la participación en la explotación sexual de menores y que informen sobre todos los casos de explotación sexual de niños de los que tengan conocimiento.

VIAJES LYM
Experiencia aplicada a tu servicio



RECHAZO DEL TRÁFICO ILÍCITO DE FLORA Y FAUNA

No apoyamos el comercio ilegal de especies de flora y fauna, respetamos y promovemos la conservación de nuestra biodiversidad, acorde a la Ley 17 de 1981, para prevenir, castigar y rechazar todo acto que maltrate y atente contra la vida de las especies animales del país y la Ley 1333 de 2009 para evitar la ocurrencia o realización de acciones en contra del medio ambiente. Ley 2111 de 2021.

Uno de los principales problemas que provoca serias amenazas a la flora y fauna silvestre, es el auto-consumo y la comercialización ya que, al ponerles un precio, favorecemos su explotación y causamos una pérdida en la biodiversidad.



VIAJES LYM
Experiencia aplicada a tu servicio

RECHAZO DEL TRÁFICO ILÍCITO DE BIENES CULTURALES

No apoyamos el comercio ilegal de bienes culturales, respetamos y promovemos la conservación de nuestra cultura, acorde a la Ley 63 de 1986 para la prevención del tráfico ilegal de los bienes culturales del país y la Ley 1185 de 2008 que busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes del patrimonio cultural de la Nación.

De conformidad con lo establecido en la Ley 397 de 1997 y todas las demás disposiciones normativas que la adicionen y la modifiquen, la Organización Price Travel Tiquetes Baratos, en aquellos eventos en los cuales llegase a utilizar manifestaciones artísticas producidas y elaboradas en el ámbito local, regional y nacional tanto en su publicidad o decoración, se compromete a hacerlo de manera responsable, promocionando de manera veraz y real las actividades y atractivos relacionados con el patrimonio cultural, siempre propendiendo porque no se generen efectos negativos sobre el mismo.



Fomentamos la diversidad y respetamos la dignidad personal de nuestros colaboradores

En Vaijes LYM, buscamos que todo colaborador sea respetado y que encuentre un espacio adecuado para su desarrollo tanto en el ámbito profesional como en el personal.

No toleramos ningún tipo de acoso o condicionamiento al personal, ni que el éxito de una persona dependa de favoritismos o sobornos. Nuestro compromiso es mantener un ambiente de trabajo en contra del hostigamiento, incluyendo lenguaje o conductas que puedan ser intimidantes, discriminatorias y/u ofensivas.

Rechazamos la discriminación o actos de racismo a la población vulnerable
Ley 1752 de 2015 y ley 1482 de 2011



GRACIAS POR ELEGIR VIAJES LYM

VIAJES LYM

Experiencia aplicada a tu servicio